

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Последнее обновление: 16 июля 2024 года

ЕСЛИ ВЫ СКАЧИВАЕТЕ, ЗАГРУЖАЕТЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ СОГЛАСИЕ В СПЕЦИАЛЬНЫХ ФОРМАХ, НАЧИНАЕТЕ УЧАСТВОВАТЬ В ИГРОВОМ ПРОЦЕССЕ, ЛИБО ЛЮБЫМ ИНЫМ СПОСОБОМ ИСПОЛЬЗУЕТЕ НАШИ ПРОДУКТЫ, ТО ЭТИМ ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ПОЛНОСТЬЮ ПРОЧИТАЛИ, ПОНЯЛИ И БЕЗОГОВОРОЧНО ПРИНИМАЕТЕ НИЖЕИЗЛОЖЕННОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ, ОБЯЗУЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ ЕГО И НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЕГО НАРУШЕНИЕ.

Настоящее лицензионное соглашение (по тексту – “Соглашение”) со всеми его неотъемлемыми частями, включая Политику конфиденциальности, является договором между Обществом с ограниченной ответственностью “Кар Икс Технолоджис” (по тексту – “CarX Technologies”, “мы”) и вами или вашим законным представителем (по тексту – “Пользователь”, “вы”).

Если вы не принимаете Соглашение и (или) любую будущую его редакцию полностью или частично, вы должны немедленно прекратить пользоваться нашими Играми, Сайтом или CarX Store (вместе по тексту – “Продукты”).

НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ ЛИЦА

Вы можете принять условия Соглашения и пользоваться нашими Продуктами только если вам уже исполнилось 18 (восемнадцать) лет или вы достигли возраста дееспособности в соответствии с законами вашей страны.

Если вы не достигли возраста дееспособности, пожалуйста, обратитесь к вашим родителям или другим законным представителям за помощью до начала использования наших Продуктов. Продолжая пользоваться нашими Продуктами, вы подтверждаете, что ваш родитель или законный представитель изучил и принял Соглашение от вашего имени.

В пределах, разрешенных законом, CarX Technologies не несет какой-либо ответственности за любые действия, которые могут быть совершены несовершеннолетними без разрешения их родителей или законных представителей.

РОДИТЕЛИ (ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ)

Если вы, являясь родителем или иным законным представителем, узнали, что ваш ребенок принял условия Соглашения без вашего согласия, просим вас связаться с нами (например, по e-mail support@carx-tech.com или заполнив специальную [форму](#) на CarX Store).

Мы рекомендуем вам следить за игровыми сессиями и веб-активностью ваших детей, а также ознакомиться с вариантами родительского контроля, которые могут быть предоставлены нами и (или) Платформами: например, ограничить доступ детей к Играм.

За любое использование Продуктов несовершеннолетними ответственность несут их родители или законные представители.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ДО НАЧАЛА ИГРЫ

Предупреждение о несоответствии игрового процесса и его элементов реальности. В развлекательных целях в Играх могут демонстрироваться сцены экстремального вождения. Пожалуйста, не пытайтесь повторить это в реальной жизни.

Предупреждение о потенциально неприемлемом контенте. В наших Играх предусмотрены функции для общения Пользователей (онлайн-чат) и возможность Пользователей самостоятельно создавать творческий контент в Играх (Пользовательский контент). Эти сообщения или контент могут быть доступны для просмотра другим Пользователям в Играх.

CarX Technologies не модерирует онлайн-чат и не несет ответственности за Пользовательский контент, но прилагает все возможные усилия для скрытия и (или) удаления контента, нарушающего ваши права и (или) не соответствующего закону и Соглашению.

CarX Technologies не может гарантировать, что любой потенциально неприемлемый контент будет оперативно удален или скрыт от других Пользователей. Пользуясь нашими Играми и принимая Соглашение, вы признаете и соглашаетесь с тем, что можете столкнуться с материалами, которые могут быть для вас неприемлемыми или оскорбительными. CarX Technologies не несет ответственности за такие материалы.

Если вы столкнулись с неприемлемым контентом в наших Играх, пожалуйста, сообщите нам об этом по e-mail support@carx-tech.com или заполнив специальную [форму](#) на CarX Store.

Предупреждение о возможном вреде для здоровья. В Играх могут присутствовать резко возникающие яркие, фоточувствительные образы, что может потенциально вызывать негативные ощущения у игрока любого возраста, вне зависимости от состояния здоровья. Негативные симптомы могут проявиться, например, в головокружении, ухудшении или помутнении зрения, подергивания нерва глаза или лица, дрожании рук или ног, дезориентации, спутанности или потере сознания, судорогах. Немедленно прекратите играть, если у вас возникнут какие-либо из этих симптомов.

CarX Technologies также просит вас соблюдать стандартные меры предосторожности в отношении охраны здоровья и техники безопасности, в частности, делать перерывы не менее 15 минут каждый час, а также находиться на разумном расстоянии от экрана в хорошо освещенной среде.

О НАС

Общество с ограниченной ответственностью “Кар Икс Технолджис”

ИНН: 7702408097

Юридический адрес: Россия, 129085, г. Москва, ул. Годовикова, д. 9, строение 17, помещ. 4

E-mail: support@carx-tech.com

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Сайт** – это веб-сайт, доступный по адресу <https://carx-online.com>.
- **CarX Store** – это веб-сайт, доступный по адресу <https://carx-store.com>, через который Пользователю предоставляется возможность приобретения Игр и Внутриигровых Объектов.
- **Аккаунт** – добровольно создаваемая Пользователем с использованием Устройства и принадлежащая CarX Technologies учетная запись.
- **Внутриигровые Объекты** – виртуальные внутриигровые ценности, в том числе внутриигровая валюта, Лицензионный контент, скины, дрифтбоксы, топливо, бодикиты, ливреи, трассы и другие виртуальные объекты, которые могут быть доступны для приобретения в Игре и (или) CarX Store как на возмездной основе, так и в виде поощрения за определенную активность Пользователя.

- **Игра** – это игра, разработанная и опубликованная CarX Technologies или другим издателем, независимо от Платформы, на которой она распространяется, или Устройств, для которых она разработана.
- **Лицензионный контент** – цифровой контент, созданный третьими лицами, на использование в Играх которого у CarX Technologies есть права лицензиата в т.ч. трассы, музыкальные произведения, товарные знаки и т.д.
- **Пользовательский контент (User Generated Content; UGC)** – цифровой контент, созданный Пользователем в связи с использованием Игры в рамках ее разрешенной функциональности. Может включать в себя любые информационные и внутриигровые материалы, включая, но не ограничиваясь, тексты, графику, моды, трассы, кастомизированные наклейки на виртуальные автомобили, винилы, тюнинг и другие материалы, связанные с Игрой, а также сообщения в онлайн-чате с другими Пользователями и Стримы.
- **Платформа** – онлайн магазин, посредством которого Игра предоставляется Пользователю. К Платформам, в частности, относятся:
 - магазины мобильных приложений Google Play, App Store, Huawei App Gallery и другие;
 - магазины ПК версий Игры: Steam; VK Play, Epic Game Store, HeyBox;
 - магазины консольных версий Игры: PlayStation Store, Nintendo eShop, Xbox Games Store.

Этот список может время от времени изменяться.

- **Подписка** – период доступа к Играм или премиальным разделам Игр, предоставляемый за плату под условием периодических платежей, производимых Пользователем.
- **Политика конфиденциальности** – неотъемлемая часть этого Соглашения. Она описывает то, каким образом мы в CarX Technologies обрабатываем данные Пользователей. Вы всегда можете найти актуальную версию Политики конфиденциальности по ссылке: <https://carx-online.com/ru/carx-technologies-privacy-policy> или <https://carx-store.com/ru/privacy>.
- Термины **“приобретает”, “получает”, “покупает”, “покупка”** и аналогичные используются по тексту Соглашения исключительно в качестве условного обозначения: под ними понимается неисключительная лицензия на использование Игр и (или) Внутриигровых Объектов.
- **Служба поддержки** – отдел CarX Technologies, ответственный за предоставление консультационной и технической поддержки Пользователям по различным вопросам, связанным с функционированием Продуктов.
- **Устройство** – это устройство, с которого вы используете наши Продукты. К Устройствам относятся мобильные устройства, планшеты, персональные компьютеры, консоли и т.д.

1. Предмет Соглашения

- 1.1. **Лицензия на Продукты.** С момента принятия условий Соглашения, CarX Technologies предоставляет Пользователю право использовать Продукты в их текущей версии на условиях неисключительной лицензии на территории всех стран мира в течение срока действия Соглашения для личных (некоммерческих) целей в объеме и порядке, указанным в Соглашении.
- 1.2. **Лицензионный контент.** В отношении Лицензионного контента в составе Продуктов, CarX Technologies предоставляет неисключительную сублицензию на территории всех стран мира в течение срока действия Соглашения в соответствии с условиями лицензионного соглашения с правообладателями Лицензионного контента.

Правила Соглашения распространяются на Лицензионный контент в той же мере, что и на наши Продукты.

2. Порядок и условия использования Продуктов

- 2.1. **Лицензионное вознаграждение.** Права на использование Продуктов, включая Игры и Внутриигровые Объекты и (или) их дополнительные функции могут быть предоставлены Пользователю бесплатно или за плату (как в фиксированном размере, так и в форме Подписки). Для определения доступного варианта, пожалуйста, обратитесь к странице Игры на выбранной вами Платформе, к соответствующему разделу в меню самой Игры или CarX Store.

Размер лицензионного вознаграждения во всех случаях определяется CarX Technologies в одностороннем порядке и может изменяться в любой момент, без предварительного одобрения, согласия или уведомления Пользователя.

- 2.2. **“Покупка” прав.** Пользователь понимает, что термины “покупает”, “покупка”, “получает” и “приобретает” и аналогичные используются в значении, указанном в разделе “Определения” Соглашения и означают предоставление Пользователю неисключительной лицензии на Продукты на условиях Соглашения.
- 2.3. **Азартные игры.** Игры и Внутриигровые Объекты не являются азартными играми, играми на деньги, конкурсами или пари. Пользователь гарантирует, что приобретает Игры и Внутриигровые Объекты исключительно по своей инициативе и желанию.
- 2.4. **Доступ к Продуктам.** CarX Technologies вправе предоставить вам доступ к Продуктам или их полному функционалу на определенных условиях, таких, например, как принятие этого Соглашения, Политики конфиденциальности, согласие на использование обязательных файлов “cookies” и т.д.

CarX Technologies также имеет право в любой момент прекратить или ограничить ваш доступ к Продуктам в порядке и на условиях Соглашения.

3. Игры

3.1. Объем прав Пользователя на Игру

Пользователь вправе использовать Игру в следующих пределах:

- 3.1.1. **Воспроизводить Игру**, скачивая ее на Устройство.
- 3.1.2. **Использовать Игру** в развлекательных личных (некоммерческих) целях, в рамках которых Пользователь имеет право, если функционалом конкретной Игры это предусмотрено и не нарушает требования Соглашения:
- 3.1.2.1. Создавать и удалять Аккаунт.
 - 3.1.2.2. Устанавливать и удалять Игру.
 - 3.1.2.3. Приобретать неисключительную лицензию на Внутриигровые Объекты и использовать их.
 - 3.1.2.4. Пользоваться доступным Пользователю Лицензионным контентом.
 - 3.1.2.5. Пользоваться функциями Игры, в т.ч. сохранения игрового прогресса, онлайн-чата, мультиплеера и т.д.

- 3.1.2.6. Создавать, загружать и воспроизводить Пользовательский контент.
- 3.1.2.7. Организовывать и (или) участвовать в киберспортивных турнирах и иных мероприятиях с использованием Игр.
- 3.1.2.8. Пользоваться услугами Службы поддержки.

3.2. Условия использования Игр

- 3.2.1. **Возрастной рейтинг.** Наши Игры имеют определенный возрастной рейтинг, который указывается на странице этой Игры на Платформе.

Если отдельно не предусмотрено иное, Внутриигровые Объекты имеют тот же возрастной рейтинг, что и Игра.

- 3.2.2. **Многопользовательский режим.** Наши Игры имеют функцию многопользовательского режима. Эта функция может быть доступна как бесплатно, так и за плату (в т.ч. по Подписке) в зависимости от Игры и Платформы. Для полного доступа к функционалу Игр в многопользовательском режиме Пользователь должен иметь стабильное подключение к сети Интернет.

CarX Technologies не несет ответственности за любые проблемы с использованием Игр, возникающие из-за проблем с подключением к сети Интернет.

- 3.2.3. **Прогресс в Играх.** Наши Игры имеют функцию сохранения и управления игровым прогрессом с разных Устройств. Эта функция может быть доступна только при условии передачи вами данных, необходимых для управления прогрессом.

- 3.2.4. **Онлайн-чаты.** Некоторые Игры имеют функцию онлайн-чатов, позволяющую Пользователям общаться друг с другом. CarX Technologies не раскрывает настоящие имена Пользователей (мы не собираем такую информацию в Играх), но показывает никнеймы собеседников друг другу. Мы настоятельно просим вас использовать вежливый тон общения в онлайн-чатах.

- 3.2.5. **Реклама.** Некоторые наши Игры имеют функцию просмотра рекламы. Эта функция может быть в любой момент отключена Пользователем, в том числе путем приобретения Внутриигровых Объектов (например, в некоторых Играх покупка дрифтбоксов отключает рекламу между заездами).

При просмотре рекламы вы можете видеть ссылки на сторонние сайты или приложения. Помните, мы не контролируем процессы сбора данных такими сайтами или приложениями.

- 3.2.6. **Запрет читов.** CarX Technologies выступает за честную игру и запрещает использование Пользователями программного обеспечения, которое предназначено для несправедливого получения преимуществ в Играх по отношению к другим Пользователям (по тексту – “читы”).

Принимая Соглашение, вы соглашаетесь не использовать сами и не способствовать использованию другими Пользователями читов в Играх. CarX Technologies вправе использовать технические средства защиты для противодействия такому поведению. Вы также соглашаетесь, что не будете

прямо или косвенно препятствовать работе таких технических средств защиты.

3.3. Внутриигровые Объекты

- 3.3.1. Лицензия на Внутриигровые Объекты.** Пользователь имеет право дополнительно к Игре и на условиях Соглашения приобрести право на использование Внутриигровых Объектов.

Некоторые Внутриигровые Объекты могут быть доступны Пользователю бесплатно (напр. в качестве вознаграждения за достижение определенного уровня), за плату (как фиксированную, так и в виде Подписки) или в качестве вознаграждения за просмотр рекламы.

- 3.3.2. Внутриигровые Объекты являются частью Игры.** Пользователь получает право использовать Внутриигровые Объекты только как часть самой Игры, на условиях и в пределах, установленных CarX Technologies в Соглашении.

- 3.3.3. Внутриигровые Объекты не подлежат обмену.** Любое количество Внутриигровых Объектов, в том числе внутриигровой валюты (напр. "миллион золотых монет") не соответствует кредитному балансу в реальной валюте или ее эквиваленте. Внутриигровые Объекты сами по себе не имеют денежной ценности и не могут быть обменены Пользователями на реальные деньги, товары или услуги.

- 3.3.4. Расходы.** Вы самостоятельно несете расходы по покупке оборудования, доступу к сети Интернет, а также другие расходы, включая возможные комиссии за совершения платежей связанных с получением и использованием Игр и Внутриигровых Объектов.

- 3.3.5. Уполномоченные партнеры.** Вы можете приобретать Внутриигровые Объекты только у нас или у наших уполномоченных партнеров.

Трансакции в отношении Внутриигровых Объектов между Пользователями Игры запрещены, за исключением ситуации, когда такой функционал прямо предусмотрен в Игре. CarX Technologies вправе предпринимать все доступные меры для воспрепятствования совершению неавторизованных транзакций с Внутриигровыми Объектами, включая блокировку Аккаунтов.

- 3.3.6. Ограничения.** Мы можем ограничить общее число Внутриигровых Объектов, которые могут быть приобретены одновременно и (или) содержаться у одного Пользователя в совокупности без выплаты какой-либо компенсации.

Мы также оставляем за собой право в любое время и без какой-либо ответственности контролировать, регулировать, изменять или удалять полностью или частично любые Внутриигровые Объекты, а также Пользовательский, Лицензионный и любой другой контент и объекты, в том числе уже доступные вам в Играх.

- 3.3.7. Удаление или блокировка Аккаунта.** Если CarX Technologies заблокирует или удалит ваш Аккаунт в соответствии с Соглашением, вы можете потерять все Внутриигровые Объекты, а также Пользовательский, Лицензионный и любой другой контент и объекты.

Если у вас на дату удаления или блокировки Аккаунта есть действующая Подписка – она может быть немедленно прекращена и не будет автоматически продлеваться в будущем.

Во всех перечисленных выше случаях у CarX Technologies не возникает обязательств компенсировать ваши убытки, потери или осуществить возврат денежных средств в любом размере.

- 3.3.8. **Условия Платформ.** В зависимости от Платформы, через которую вы приобрели доступ к Игре, к любым Внутриигровым Объектам могут применяться положения пользовательских соглашений и условий использования Платформ. Если вы не уверены относительно объема ваших прав, вы должны обратиться к Платформе или в нашу Службу поддержки до того, как совершите покупку.
- 3.3.9. **Окончательный характер покупок.** Все покупки Внутриигровых Объектов носят окончательный характер и не подлежат возврату, передаче или обмену в т.ч. в случае, если в результате приобретения Пользователем дополнительного цифрового контента (DLC) часть Внутриигровых Объектов дублируется полностью или частично.

3.4. Ограничения при использовании Игр

Пользователь не вправе самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

- 3.4.1. **Получать доступ к исходному коду** Игр любым образом и изменять его.
- 3.4.2. **Создавать схожие программные продукты** и (или) сервисы с использованием Игр и их элементов, выполнять инженерный анализ, декомпиляцию или иным образом программно модифицировать Игры как в целом, так и по частям.
- 3.4.3. **Пользовательские модификации.** В случае если условиями использования Платформы предусмотрена возможность создания пользовательских модификаций Игры, Пользователь не вправе распространять Игру вместе с пользовательскими модификациями как за плату, так и безвозмездно.
- 3.4.4. **Использовать читы**, в т.ч. разрабатывать, распространять или использовать любое программное обеспечение (по тексту – ПО) для создания читов, а равно использовать программы взлома, программы-роботы или иные программы, предоставляющие преимущества в Игре обманным путем.
- 3.4.5. **Изменять раздел "Авторы"**: удалять или каким-либо образом изменять уведомления о товарных знаках и авторских правах или любых других правах, включенных в Игры.
- 3.4.6. **Нарушать объем лицензионных прав на Продукты**: запрещено использовать Продукты и любые их части, включая Внутриигровые Объекты, а также Лицензионный контент, названия, изображения автомобилей, трассы, персонажи, тексты, аудио- и видеоматериалы Игр или любую другую интеллектуальную собственность CarX Technologies и его лицензиаров, содержащуюся в Играх, для коммерческих целей или с нарушением Соглашения.
- 3.4.7. **Распространять Продукты, Внутриигровые Объекты**, в т.ч. Лицензионный контент и (или) другую интеллектуальную собственность CarX Technologies и третьих лиц, используемую в Играх, без нашего письменного разрешения.
- 3.4.8. **Продавать или передавать Аккаунт** другим Пользователям.
- 3.4.9. **Переводить и (или) локализовывать** Игры полностью или частично без письменного согласия CarX Technologies.

- 3.4.10. **Использовать вредоносное ПО:** загружать или передавать вредоносное ПО, в т.ч. содержащее вирусы, поврежденные файлы, данные, или любое другое аналогичное ПО или его элементы, которые могут повредить работе Игр.
- 3.4.11. **Сообщать заведомо ложную информацию** нам или нашей Службе поддержки.
- 3.4.12. **Использовать ошибки** или иные непреднамеренные особенности Игр, а также вносить изменения, которые могут дать дополнительные преимущества в Играх, не предусмотренные нами, совершать иные действия, способные причинить ущерб или дискомфорт другим Пользователям.
- 3.4.13. **Нарушать закон**, в т.ч. совершать любую незаконную (напр. мошенническую) деятельность, нарушать любое применимое законодательство или нормативные акты, Соглашение, а равно поощрять или способствовать любой незаконной деятельности (напр. добавлять неприемлемый UGC, оскорблять собеседников в онлайн-чате и т.д.).

3.5. Правила поведения в Играх

- 3.5.1. **Общие положения.** CarX Technologies ответственно относится к содержанию своих Игр и ожидает взаимного ответственного поведения со стороны Пользователей. CarX Technologies просит вас придерживаться этих правил с целью обеспечения безопасного пользовательского опыта. Ниже приводится перечень действий, запрещенных в наших Играх. Их совершение может привести к временному или полному прекращению вашего доступа к нашим Играм и прекращению Соглашения.
- 3.5.2. **Действия, запрещенные в наших Играх.** Данные запреты распространяются в том числе, но не исключительно, на выбор никнейма, имени команды, имени комнаты и аватара, содержание Пользовательского контента, сообщений в чате и Стримы (онлайн видео трансляции по Игре в сети Интернет).

Запрещаются любые действия, которые:

- 3.5.2.1. **Нарушают закон или Соглашение**, а равно могут предлагать действия, которые потенциально нарушают закон или Соглашение.
- 3.5.2.2. **Содержат ненормативную лексику** на любом языке, в том числе в измененном или сокращенном варианте, а также явные или косвенные намеки на такую лексику.
- 3.5.2.3. **Используют неприемлемый язык или контент**, в т.ч. непристойный, вульгарный, вызывающий ненависть, расистский, сексистский или неэтичный и (или) иным образом оскорбляющий других Пользователей и (или) иных лиц или группы лиц.
- 3.5.2.4. **Имеют сексуальные отсылки** эротического или порнографического характера или содержат угрозы или действия, которые могут быть расценены как сексуальное домогательство.
- 3.5.2.5. **Выражают враждебное настроение** по любым основаниям, оправдывают, поддерживают и (или) пропагандируют экстремизм, терроризм, фашизм и т.п.

- 3.5.2.6. **Вызывают религиозную, социальную или политическую вражду** и (или) могут привести к любым разногласиям на эти темы.
- 3.5.2.7. **Имеют целью оскорбить**, дискредитировать, оклеветать любое лицо.
- 3.5.2.8. **Нарушают любые применимые законы**, в т.ч. посягают на интеллектуальную собственность CarX Technologies, лицензиаров CarX Technologies в отношении Лицензионного контента или любых других третьих лиц, включая права на объекты авторских прав, товарные знаки, коммерческую тайну и т.п.
- 3.5.2.9. **Содержат недопустимые ссылки:** на сайты, содержащие вирусы, фишинг-страницы или реализуют другие варианты мошеннических ссылок и схем.
- 3.5.2.10. **Являются рекламой, флудом, спамом**, в т.ч. рекламируют или пропагандируют наркотики и ресурсы, содержащие подобную информацию.
- 3.5.2.11. **Заключаются в использовании чужих имен**, в т.ч. известных наименований, товарных знаков, логотипов и прочих объектов интеллектуальной собственности третьих лиц. К этим случаям относится незаконное использование имени другого Пользователя, сотрудника или партнера CarX Technologies для целей имитации личности.

Данный перечень приводится в качестве примера и не ограничивается только запретами, перечисленными выше. CarX Technologies оставляет за собой право изменять и дополнять его в одностороннем порядке.

- 3.5.3. **Ограничения контента.** Мы ценим свободу слова и самовыражения, но вынуждены ограничивать контент, нарушающий вышеуказанные правила. CarX Technologies оставляет за собой право решать, соответствует ли какой-либо контент или действия Пользователей Соглашению.

CarX Technologies вправе по собственному усмотрению удалить такой контент, включая высказывания и сообщения Пользователя в онлайн-чате, а также в одностороннем порядке приостановить и (или) прекратить Соглашение с соответствующим Пользователем без предварительного уведомления.

- 3.5.4. **Рассмотрение нарушений.** CarX Technologies оставляет за собой право рассматривать отдельно каждый конкретный случай нарушения правил Игры и предпринимать любые действия, которые сочтет необходимыми, по своему собственному усмотрению.

Если вы видите что-то в наших Играх, что по вашему мнению нарушает Соглашение, пожалуйста, сообщите нам об этом по e-mail support@carx-tech.com или заполнив специальную [форму](#) на CarX Store.

3.6. Пользовательский контент

- 3.6.1. **Общие правила.** В наших Играх есть возможность создавать Пользовательский контент. Это может быть новый контент или контент, созданный на основе уже существующего, права на который могут принадлежать CarX Technologies, нашим лицензиарам и (или) иным третьим лицам.

3.6.2. Лицензия на Пользовательский контент. Принимая Соглашение, вы подтверждаете, что в случае создания Пользовательского контента вы предоставляете нам неэксклюзивную, безотзывную, на весь срок действия исключительного права, действующую на территории всех стран мира лицензию в отношении всего Пользовательского контента, произведенного вами.

В соответствии с условиями этой лицензии CarX Technologies может использовать произведенный вами Пользовательский контент как с указанием автора, так и без такого указания, однако, принимая Соглашение, вы разрешаете CarX Technologies анонимное использование Пользовательского контента без указания автора.

CarX Technologies также вправе любым образом модифицировать, воспроизводить, распространять, передавать третьим лицам, публично показывать, в т.ч. в сети Интернет, использовать в рекламных и маркетинговых материалах, перерабатывать, создавать производные произведения, переводить, демонстрировать третьим лицам, запрещать третьим лицам несанкционированное использование вашего Пользовательского контента без выплаты вам какой-либо компенсации.

Публикуя Пользовательский контент, вы также предоставляете право другим Пользователям использовать, перерабатывать и публиковать ваш Пользовательский контент в пределах функционала, предусмотренного Игрой.

3.6.3. Стороннее ПО. Пользовательский контент может быть создан Пользователем с использованием ПО сторонних производителей. В таком случае Пользователь заверяет CarX Technologies, что он обладает всеми необходимыми правами для использования и передачи данного ПО в рамках Игры другим Пользователям.

3.6.4. Сторонние веб-сайты и онлайн-сервисы. Если наши Игры позволяют вам создавать Пользовательский контент путем взаимодействия с другими веб-сайтами или онлайн-сервисами, вы обязуетесь безоговорочно соблюдать их условия использования и самостоятельно несете ответственность за нарушение таких условий.

CarX Technologies не несет ответственности за содержимое указанных выше веб-сайтов или онлайн-сервисов, не поддерживает их и не отвечает за их работоспособность.

Вы обязуетесь освободить CarX Technologies от ответственности за любые убытки, как прямые, так и косвенные, возникшие в результате несоблюдения вами условия использования сторонних веб-сайтов или онлайн-сервисов.

3.6.5. Качество. CarX Technologies не несет ответственности за качество Пользовательского контента и любые будущие изменения его качества, в т.ч. за утрату Пользовательского контента во время создания, использования и (или) при нарушении интеллектуальных прав третьих лиц.

4. Сайт

4.1. Объем прав Пользователя на Сайт. Пользователь вправе использовать Сайт в следующих пределах:

4.1.1. Получать доступ к Сайту и пользоваться его функционалом.

- 4.1.2. Просматривать и распространять (без изменений) информацию, содержащуюся на Сайте, если такое использование информации осуществляется исключительно в некоммерческих целях и при условии сохранения всех авторских прав, смежных прав, прав на товарные знаки и других уведомлений о принадлежности прав на объекты интеллектуальной собственности CarX Technologies.
- 4.1.3. Пользоваться услугами Службы поддержки.
- 4.2. **Ограничения.** Ограничения, установленные в п. 5.5.2-5.5.7 в отношении CarX Store, также распространяются на использование Сайта.

5. CarX Store

- 5.1. **Объем прав лицензии Пользователя на CarX Store.** Пользователь вправе использовать CarX Store в следующих пределах:
 - 5.1.1. Создавать и удалять учетную запись.
 - 5.1.2. Получать доступ к CarX Store и пользоваться его функционалом.
 - 5.1.3. Просматривать и распространять (без изменений) информацию, содержащуюся на CarX Store, если такое использование информации осуществляется исключительно в некоммерческих целях и при условии сохранения всех авторских прав, смежных прав, прав на товарные знаки и других уведомлений о принадлежности прав на объекты интеллектуальной собственности CarX Technologies.
 - 5.1.4. Приобретать неисключительную лицензию на Игры и Внутриигровые Объекты в объеме, установленном Соглашением и по ценам, установленным в CarX Store.
 - 5.1.5. Пользоваться услугами Службы поддержки.
- 5.2. **Учетная запись.** Для использования всего функционала CarX Store Пользователь может создать учетную запись, в частности, заполнить регистрационную форму, размещенную на CarX Store.

CarX Technologies может подтвердить создание учетной записи на CarX Store, направив уведомление на адрес электронной почты Пользователя.

Учетная запись Пользователя принадлежит CarX Technologies и предназначена для личного (некоммерческого) использования. Пользователь не имеет права делиться, а также предоставлять доступ, отчуждать, иным образом передавать учетную запись третьим лицам.
- 5.3. **Игровой профиль Пользователя.** Для приобретения некоторых Внутриигровых Объектов на CarX Store необходимо указать некоторые данные из вашего внутриигрового профиля – это нужно для того, чтобы мы смогли предоставить вам Внутриигровые Объекты.

Совершая покупки на CarX Store, вы несете полную ответственность за правильность указанных данных.
- 5.4. **Нарушение безопасности.** В случае, если Пользователь узнает или обоснованно подозревает о любом нарушении безопасности, включая, среди прочего, любую потерю, кражу или несанкционированное раскрытие данных учетной записи, Пользователь должен немедленно уведомить CarX Technologies и изменить данные для входа в учетную запись.

В отсутствие такого своевременного уведомления CarX Technologies не может гарантировать безопасность использования CarX Store.

5.5. Ограничения. Помимо ограничений, установленных Соглашением, Пользователю также запрещается:

- 5.5.1. Использовать учетную запись другого Пользователя** без разрешения CarX Technologies, в частности, выполнять вход в учетную запись, зарегистрированную другим Пользователем.
- 5.5.2. Взламывать CarX Store**, в т.ч. распространять, использовать или умышленно получать любую информацию о доступе к учетной записи другого Пользователя и (или) ссылки на сторонние ресурсы, содержащие такую информацию.
- 5.5.3. Использовать вредоносное ПО**, в т.ч. загружать, передавать или иным образом распространять ПО, содержащее вирусы, поврежденные файлы или данные, или любое другое аналогичное программное обеспечение или элементы, которые могут нарушить работу CarX Store и (или) Устройств других Пользователей.
- 5.5.4. Сообщать заведомо ложную информацию** при обращении в нашу Службу поддержки.
- 5.5.5. Получать доступ к исходному коду** CarX Store любым образом и изменять его.
- 5.5.6. Создавать схожие программные продукты** и (или) сервисы с использованием CarX Store и его элементов, выполнять инженерный анализ, декомпиляцию или иным образом копировать, модифицировать CarX Store как в целом, так и по частям.
- 5.5.7. Нарушать закон** в т.ч. поощрять, совершать или способствовать любой незаконной (напр. мошеннической) деятельности, которая может привести к ложной оплате на CarX Store, а также использовать CarX Store способом, нарушающим любые применимые законы, нормативные акты или Соглашение.

5.6. Поощрения. На CarX Store могут быть предусмотрены привилегии, подарки или поощрения за совершение Пользователями определенных действий (регистрация на CarX Store, приобретение Внутриигровых Объектов, просмотр рекламы и т.д.).

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что указанные привилегии, подарки или поощрения не являются азартными играми, играми на деньги, конкурсами или пари и предоставляются нами исключительно для поощрения Вас за совершение определенных действий.

Мы вправе по своему усмотрению в любое время добавлять, удалять или изменять привилегии, подарки или поощрения, а также требования к совершению действий, за которые они предоставляются. Указанное не гарантирует предоставление привилегий, подарков или поощрений каждому Пользователю и остается исключительным правом CarX Technologies.

5.7. Стимулирующие мероприятия. Если мы решим провести конкурс, игру, розыгрыш или иное подобное мероприятие, условием которого будет приобретение наших Игр или иных товаров (стимулирующее мероприятие), мы разработаем соответствующее положение о таком мероприятии.

6. Условия осуществления платежей и возвратов

- 6.1. Заверения Пользователя.** Покупка Игр, Подписок и Внутриигровых Объектов осуществляется по собственной воле Пользователя.

Все покупки, совершенные с использованием Устройства Пользователя (если вы сообщите нашей Службе поддержки данные о нем), считаются совершенными вами самостоятельно, независимо от того, кто инициировал покупку с использованием Устройства.

CarX Technologies также призывает вас установить пароль на внутриигровые покупки в настройках Устройства во избежание совершения “случайных” покупок.

- 6.2. Лица, уполномоченные на возврат.** Возвраты не могут осуществляться CarX Technologies напрямую. Для возврата средств за покупку Внутриигровых Объектов или Подписку Пользователю следует обратиться к Платформам или платежным сервисам, в зависимости от места совершения покупки.

6.2.1. Покупка на Платформах. CarX Technologies не администрирует денежные транзакции Платформ. Все покупки осуществляются через платежные инструменты Платформ и подчиняются условиям Платформ.

6.2.2. Покупка на CarX Store. Все покупки в CarX Store осуществляются через операторов платежных систем (платежные сервисы) и подчиняются их условиям. Пожалуйста, обратитесь к Платформе или такому платежному сервису за возвратом денежных средств.

- 6.3. Курс обмена валюты.** На CarX Store или на других ресурсах может быть указана цена в разных валютах. Вы, как Пользователь, соглашаетесь с тем, что при оплате через некоторые платежные системы их операторами может быть применен курс обмена валюты, который отличается от курса CarX Technologies.

В связи с этим при оплате вы принимаете и соглашаетесь с итоговой стоимостью Игры и (или) Внутриигрового Объекта.

- 6.4. Дополнительные комиссии.** Обратите внимание, что в определенных случаях операторы платежных систем (платежные сервисы) могут взимать собственные комиссии сверх стоимости Игр, Подписок и Внутриигровых Объектов.

- 6.5. Последствия возвратов.** Если вы обратились к Платформе или оператору платежного сервиса и получили возврат средств за покупки, CarX Technologies оставляет за собой право, по своему усмотрению:

- изъять из вашего Аккаунта Внутриигровые Объекты, приобретенные на возвращаемую сумму;
- прекратить Подписку;
- приостановить доступ к вашему Аккаунту и (или) Игре в случае, если возвраты средств, по нашему мнению, происходят регулярно и (или) в мошеннических целях.

7. Санкции за нарушение Соглашения

- 7.1. Перечень санкций.** Вы соглашаетесь с тем, что ваше использование Продуктов должно соответствовать Соглашению. Помимо иных последствий, предусмотренных Соглашением, мы можем применить в отношении вас в том числе следующие санкции:

- **удалить Пользовательский контент**, нарушающий условия Соглашения;

- **временно или постоянно приостановить доступ** ко всем или некоторым Аккаунтам и иным учетным записям, Играм и (или) их функциям;
- **изменить и (или) удалить любые Внутриигровые Объекты** (включая внутриигровую валюту, наклейки, ливреи и т.д.), которые могут быть связаны с вашим Аккаунтом;
- **сбросить и (или) изменить ваш игровой прогресс** и (или) любые ваши игровые преимущества и (или) привилегии.

Санкции могут вводиться без предварительного уведомления.

- 7.2. Сроки санкций.** Решение о применении и сроках санкций будет осуществляться нами по своему усмотрению.
- 7.3. Служба поддержки.** Для выяснения причин и срока наложенных санкций, пожалуйста, обратитесь в Службу поддержки по e-mail support@carx-tech.com или через специальную [форму](#) на CarX Store.
- 7.4. Правоохранительные органы.** При наличии в ваших действиях признаков правонарушения или состава преступления CarX Technologies вправе передать соответствующую информацию в правоохранительные органы.

8. Правила Службы поддержки

- 8.1. Способы подачи обращения.** Для обращения в Службу поддержки Пользователи могут использовать электронную почту или специальную [форму](#) на CarX Store.
- 8.2. Персональные данные.** Сотрудники Службы поддержки обрабатывают ваши персональные данные на условиях Политики конфиденциальности. Если у вас есть вопрос, касающийся обработки персональных данных или вы хотите отозвать свое согласие на их обработку – в Службе поддержки будут рады помочь вам.
- 8.3. Полномочия Службы поддержки.** Служба поддержки вправе включать право регистрировать и рассматривать обращения Пользователей, предоставлять консультационную и техническую помощь по вопросам обслуживания Аккаунтов, безопасности, игровых механик, платежей, обработки жалоб и предложений Пользователей. Служба поддержки также вправе применять к Пользователям меры ответственности и санкции, предусмотренные Соглашением, в т.ч. при выявлении противоправных действий, нарушении условий и ограничений Соглашения, в т.ч., но не ограничиваясь, п. 8.4.
- 8.4. Правила подачи обращения.** При обращении в Службу поддержки Пользователи должны:
- 8.4.1. Не допускать оскорблений**, а также угроз, провокаций, спама, обмана и других недобросовестных действий.
- 8.4.2. Предоставить полную и достоверную информацию** о своем вопросе – в этом случае Служба поддержки быстро и эффективно сможет ответить на него.
- 8.4.3. В понятной форме формулировать обращение** – в этом случае Служба поддержки сможет правильно понять суть проблемы и предложить наиболее подходящее вам решение.

Правила, установленные в настоящем пункте, не являются исчерпывающими и могут не охватывать все возможные нарушения, в связи с чем решение о применении санкций в отношении Пользователей является исключительной компетенцией Службы поддержки.

- 8.5. Отказ в поддержке.** Мы оставляем за собой право не отвечать на обращения Пользователей, если они написаны в агрессивной, вызывающей и (или) иной недопустимой форме.

Также мы можем заблокировать доступ к различным функциям Игры и (или) учетной записи Пользователя. Мы принимаем такие меры в целях обеспечения порядка и защиты интересов других Пользователей и сотрудников Службы поддержки.

- 8.6. Обжалование решений Службы поддержки.** Вы имеете право на обжалование решений, принятых Службой поддержки, если считаете их несправедливыми или ошибочными.

Для этого необходимо подать обращение в Службу поддержки с пояснениями причины несогласия. Обращения будут рассмотрены внимательно и справедливо, а по результатам рассмотрения вы получите ответ с объяснением принятого решения.

- 8.7. Защита от действий других Пользователей.** Пользователи, пострадавшие от недобросовестных действий других Пользователей (нарушение Соглашения, оскорбительное или агрессивное поведение и др.), имеют право защиту.

Для этого вам необходимо обратиться в Службу поддержки и предоставить доказательства нарушения Пользователем ваших прав, условий Соглашения или прав третьих лиц.

- 8.8. Удаление Аккаунта.** Вы можете в любое время удалить свой Аккаунт и (или) учетную запись в CarX Store, обратившись в Службу поддержки по e-mail support@carx-tech.com или заполнив специальную [форму](#) на CarX Store.

9. Общие правила проведения киберспортивных турниров

- 9.1. Общие положения.** Турниры (серии турниров) по киберспорту в отношении Игр могут быть организованы как CarX Technologies, так и третьими лицами. Третьи лица-организаторы турниров обязаны соблюдать Соглашение.

- 9.2. Неофициальные турниры.** Турниры могут проводиться без предварительного письменного согласия CarX Technologies только в том случае, если они проводятся не в коммерческих целях и не привлекают третьих лиц в качестве спонсоров.

Турниры, проводимые без предварительного письменного согласия CarX Technologies, не могут считаться "официальными" турнирами по Играм и не могут получить официальную поддержку CarX Technologies, а также использовать интеллектуальную собственность CarX Technologies, включая, но не ограничиваясь товарные знаки, логотипы, названия и другие обозначения Игр.

Организаторами неофициальных турниров запрещено предпринимать действия, которые могут вводить участников и любых других третьих лиц в заблуждение относительно неофициального статуса турнира и наличия поддержки CarX Technologies.

CarX Technologies не несет ответственность за любые действия организаторов неофициальных турниров, проводимых без предварительного письменного согласия CarX Technologies.

- 9.3. Официальные турниры.** С момента получения письменного согласия CarX Technologies организатору турнира предоставляется отзывная безвозмездная неисключительная лицензия на использование Игр на территории страны проведения турнира и на срок проведения турнира, в рамках и для целей проведения турнира.

- 9.4. Правила турнира.** Организатор турнира должен самостоятельно разработать правила турнира, включающие правила бана, выплаты денежных призов (если они предусмотрены) технические требования, прочие необходимые условия и согласовать их с CarX Technologies до начала турнира.

Организатор турнира несет ответственность за соблюдение участниками, комментаторами трансляций турнира следующих правил и требований:

- 9.4.1. Минимальный возраст участников.** Участники турнира должны достигнуть минимального возраста участия в турнире, допустимого применимым законодательством и, при необходимости, обеспечить получение согласия их законных представителей.
- 9.4.2. Лицензионные версии.** Участники турнира обязаны использовать только лицензионные версии Игр.
- 9.4.3. Читы.** Участникам запрещено создавать и (или) использовать в Играх, в т.ч. в рамках участия в турнирах какие-либо читы, ботов, иные программы, технические и (или) иные средства, которые способны вносить изменения в игровой процесс.
- 9.4.4. Характеристики Устройств и системные требования.** Участники турнира обязаны использовать Устройства с характеристиками выше минимальных системных требований, установленных для конкретных Игр CarX Technologies и описанных на страницах соответствующих Игр на Платформах.
- 9.4.5. Наименования.** Наименования гоночных автомобилей участников турнира должны соответствовать наименованиям автомобилей, используемых в Игре (для идентификации участников возможно использование номеров пилотов, цвета автомобиля).
- 9.5. Запреты.** Участникам турнира запрещено под угрозой дисквалификации:
- 9.5.1. Нарушать правила Соглашения,** включая правила поведения в Играх.
- 9.5.2. Негативно комментировать или отзываться** об Играх, CarX Technologies, ее партнерах и сотрудниках, других Пользователях, игровой индустрии и играх других разработчиков.
- 9.5.3. Заниматься незаконной деятельностью:** использовать турнир для организации мошеннической и (или) иной незаконной и не связанной с киберспортом деятельности.
- 9.5.4. Сообщать заведомо ложные сведения,** а равно пытаться сообщить CarX Technologies или организатору турнира ложные сведения о своем возрасте, предоставлять или пытаться предоставить недействительное согласие законного представителя.
- 9.5.5. Использовать права “Суперпользователя”** (Root-права) на Устройстве, принимать участие в матче с Устройства, на котором они установлены.
- Запреты, установленные в настоящем пункте, не являются исчерпывающими и могут не охватывать все возможные нарушения, в связи с чем решение о дисквалификации участника принимается организатором турнира или CarX Technologies по своему усмотрению.
- 9.6. Запрет на участие “своих” сотрудников.** К регистрации в турнире в качестве участников не допускаются лица, которые являются сотрудниками организатора или спонсора турнира (и любой их дочерней организации), проводящего текущий турнир, если иное не предусмотрено правилами турнира.

- 9.7. Персональные данные.** Организатор обязан обеспечить получение законных согласий на обработку персональных данных участников турнира или их законных представителей и передать такие согласия CarX Technologies в течение **3 рабочих дней** после окончания турнира.
- 9.8. Контроль соблюдения правил.** В случае нарушения участниками турнира указанных выше правил и (или) Соглашения, организатор турнира обязан не допускать к участию в турнире таких участников, а в случае, если нарушение произошло после допуска к участию в турнире – дисквалифицировать, т.е. исключить нарушившее правила лицо из числа участников турнира.
- 9.9. Требования к спонсорам.** Организаторам турнира, участникам и командам запрещается получать спонсорскую поддержку от лиц, связанных с нелегальной деятельностью, употреблением спиртного, табака или наркотиков, сферой порнографии или любой другой деятельности, ориентированной только на совершеннолетних лиц.
- 9.10. Налоговый агент.** Организатор турнира обязан выступать в качестве налогового агента при предоставлении денежных призов, если это разрешено применимым законодательством.
- 9.11. Лишение статуса.** В случае срыва организатором турнира сроков выполнения своих обязательств или ненадлежащего их исполнения, мошенничества или попытки мошенничества, нарушения правил Соглашения, CarX Technologies вправе в любое время лишить такой турнир статуса официального, а организатора – возможности претендовать на проведение турниров и поддержку со стороны CarX Technologies в будущем.

Любое принятое решение не лишает CarX Technologies права дополнительно взыскать с организатора или иных виновных лиц возникшие убытки в полном объеме, включая упущенную выгоду и (или) пользоваться другими средствами правовой защиты.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ CARX TECHNOLOGIES

- 10.1. “Как есть”.** Наши Игры – сложные мультимедийные продукты, на которые затрачены многие часы разработки. При этом, в любом продукте такого уровня могут возникать технические сложности.

В ЭТОЙ СВЯЗИ ПРОДУКТЫ И ВСЕ ВХОДЯЩИЕ В НИХ ЧАСТИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ВАМ НА УСЛОВИЯХ “КАК ЕСТЬ”, А CARX TECHNOLOGIES НЕ ДАЕТ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ ИЛИ ЗАВЕРЕНИЙ О ТОМ, ЧТО ОНИ БУДУТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬСЯ НЕПРЕРЫВНО, БЫСТРО, БЕЗ “ВЫЛЕТОВ” И ОШИБОК.

- 10.2. Приостановление работы.** Возможны случаи, когда наши Продукты, Внутриигровые Объекты, а также сервисы сторонних производителей, используемые в наших Продуктах могут быть недоступны по техническим либо иным причинам, включая прекращение действия Соглашения между Пользователем и CarX Technologies.

CarX Technologies не несет за это ответственности в какой-либо форме и освобождается от всех претензий и требований в связи с ограничением доступа к Продуктам, в том числе от требований возмещения лицензионного вознаграждения за права на использование Игр или Внутриигровых Объектов, за исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением или применимым законодательством.

- 10.3. Безопасность Аккаунта и иных учетных записей.** CarX Technologies не несет ответственности за безопасность созданного Пользователем Аккаунта и иных

учетных записей ни при каких обстоятельствах. Пользователь самостоятельно предпринимает меры для ограничения доступа третьих лиц к своим данным.

10.4. Поддержка Продуктов. Продукты могут обновляться, в т.ч. посредством дополнения и расширения их функциональных возможностей, форм, характера или контента без предварительного уведомления Пользователей. CarX Technologies имеет право по своему собственному усмотрению прекратить (временно или навсегда) поддержку и (или) предоставление Продуктов или их отдельных элементов.

10.5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УБЫТКИ.

В РАМКАХ СУЩЕСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА CARX TECHNOLOGIES НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ ЗА ЛЮБЫЕ КАК ПРЯМЫЕ, ТАК И КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ПОТЕРЕЙ ДОХОДОВ, УПУЩЕННОЙ ВЫГОДОЙ, ПОТЕРЕЙ ДАННЫХ ИЛИ ИНЫМИ НЕМАТЕРИАЛЬНЫМИ УБЫТКАМИ (НЕЗАВИСИМО ОТ КВАЛИФИКАЦИИ ТАКИХ УБЫТКОВ), ВЫТЕКАЮЩИМИ ИЗ ИЛИ СВЯЗАННЫМИ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ С СОГЛАШЕНИЕМ.

Размер суммы, подлежащей к выплате со стороны CarX Technologies Пользователю не может превышать размер вознаграждения, полученного CarX Technologies от Пользователя за период **3 месяцев**, предшествующих дате предъявления Пользователем соответствующего требования.

Пользователь соглашается, что в случае отсутствия совершенных платежей в адрес CarX Technologies в качестве вознаграждения за пользования Игрой в течение указанного выше периода, единственным средством правовой защиты Пользователя при любых разногласиях с CarX Technologies является прекращение использования Игры и удаление Аккаунта.

10.6. Применимость ограничений ответственности. Если законодательство вашей страны не позволяет применять вышеуказанные ограничения ответственности в отношениях между Пользователем и CarX Technologies полностью или частично, ограничения ответственности будут применяться только в той мере, в какой это разрешено применимым законодательством.

10.7. Форс-мажор. CarX Technologies освобождается от ответственности за невыполнение обязательств по причинам возникновения непредвиденных обстоятельств (форс-мажор), таких как стихийные бедствия, терроризм, война, беспорядки, эмбарго, эпидемия, действия властей, пожар, наводнения, несчастные случаи, забастовки, нехватка транспортных средств, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, совершенных в результате несанкционированного доступа или выведения из строя программного обеспечения CarX Technologies, Платформ или партнеров CarX Technologies.

10.8. Поведение Пользователей. CarX Technologies не несет ответственности за поведение Пользователей, в т.ч., но не ограничиваясь, в рейтинговых заездах, чемпионатах; за рейтинги (достижения) Пользователей, полученные с использованием актуальных внутриигровых механик; за рейтинги (достижения) Пользователей, полученные обманным путем (в том числе с использованием читинга); за Пользовательский контент, создаваемый Пользователями.

В то же время при обнаружении случаев получения Пользователем преимуществ в Игре обманным путем, включая использование сторонних программ (ботов), а также получение внутриигровой валюты и предметов в обход официальных источников распространения такого контента, CarX Technologies может применить в отношении таких Пользователей меры, предусмотренные Соглашением.

11. Ответственность Пользователя

- 11.1. Общие положения.** Пользователь несет ответственность за любые нарушения Соглашения, в том числе предусмотренные применимым законодательством, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести CarX Technologies и иные лица).
- 11.2. CarX Technologies не имеет отношения к Пользовательскому контенту.** Пользователь, создавший Пользовательский контент и (или) добавивший его в Игры, несет личную ответственность за соответствие Пользовательского контента требованиям применимого законодательства. CarX Technologies вправе блокировать или удалять Пользовательский контент, не соответствующий требованиям применимого законодательства и Соглашения, по своему усмотрению.
- 11.3. Гарантии Пользователя.** Пользователь обязуется оградить CarX Technologies, его аффилированных лиц, партнеров, сторонних поставщиков и провайдеров, лицензиаров, должностных лиц, директоров, сотрудников, дистрибьюторов и агентов от любых убытков, потерь, ответственности, штрафов, счетов и расходов (включая расходы на юридическую помощь и гонорары юристов) в связи с любыми претензиями или исками, которые **(а)** возникают в результате любого фактического или предполагаемого нарушения Соглашения Пользователем; **(б)** возникают в результате предоставления неполной или неточной информации; **(в)** возникают в результате использования любых сторонних веб-сайтов или сервисов; или **(г)** иным образом возникают в результате использования или связаны с использованием Игр Пользователем, а также соглашается возмещать убытки, возникающие в результате таких нарушений.
- 11.4. Возмещение убытков.** CarX Technologies имеет право требовать возмещения убытков в случаях предусмотренных Соглашением, а также когда Пользователь использует Игры в незаконных целях, незаконным способом или способом, несовместимым с условиями Соглашения. Такие убытки могут включать, помимо прочего, прямые, косвенные, особые, случайные потери и (или) упущенную выгоду.
- Если CarX Technologies обязано ответить на претензию третьей стороны, запрос правоохранительных органов или постановление (или иное определение) суда, которые связаны с использованием Игр Пользователем, CarX Technologies может по своему собственному усмотрению потребовать от Пользователя возместить расходы, связанные с предъявлением претензии или запроса, в разумном размере.
- 11.5. Нарушение интеллектуальных прав.** Мы оставляем за собой право по своему усмотрению привлекать к ответственности нарушителей интеллектуальных прав CarX Technologies в соответствии с применимым гражданским, административным и уголовным законодательством.

12. Разрешение споров

- 12.1. Применимое право.** Соглашение, а также любые споры, связанные с Продуктами, подчинены и разрешаются в соответствии действующим законодательством Российской Федерации. Если законодательство вашей страны запрещает нам применять положения этого пункта, CarX Technologies будет следовать правилам, установленным законодательством вашей страны.
- 12.2. Досудебный порядок разрешения споров.** Стороны соглашаются в первую очередь попытаться разрешить споры путем переговоров. Пользователи должны связаться со Службой поддержки по e-mail support@carx-tech.com или через специальную [форму](#) на CarX Store, указав в теме письма “Досудебная претензия”. В этом случае ваш вопрос будет доведен до сведения юридической службы CarX Technologies.

Юридическая служба CarX Technologies предоставит письменный ответ на ваше обращение в течение **14 календарных дней**.

- 12.3. Договорная подсудность.** Если спор не может быть разрешен путем переговоров, вы соглашаетесь с исключительной юрисдикцией и местом рассмотрения спора – судом (арбитражным судом), расположенным в г. Москве, Российская Федерация, при условии, что иное не предусмотрено другим применимым законодательством.

13. Положения, применимые к резидентам Европейского Союза

- 13.1. Право на отказ.** Если вы находитесь в одном из государств-членов Европейского союза (по тексту – **ЕС**), вы имеете право отказаться от любой покупки в течение **14 календарных дней** без объяснения причин. Чтобы воспользоваться правом на отказ, вам необходимо проинформировать вашу Платформу, так как CarX Technologies не администрирует платежи и не осуществляет возврат средств. В качестве образца вы можете использовать форму для отказа ниже:

- *Уведомляю вас, что отказываюсь от договора о следующем: [ВСТАВИТЬ ИДЕНТИФИКАТОР ЗАКАЗА, ОБЪЕКТ]*
- *Заказано [ДАТА ВСТАВИТЬ] / получено [ДАТА ВСТАВИТЬ]*
- *Имя Пользователя*
- *Адрес электронной почты Пользователя*
- *Дата обращения.*

Чтобы своевременно воспользоваться правом на отказ, вы должны связаться с Платформой до истечения срока действия права на отказ. В случае осуществления установленного законом права на отказ вам будут возвращены средства без неоправданных задержек и в любом случае не позднее чем через **14 календарных дней** со дня, когда Платформа будет проинформирована о вашем решении об отказе.

- 13.2. Ответственность CarX Technologies.** В соответствии с законодательством ЕС, CarX Technologies несет ответственность в соответствии с законодательством в случаях (а) преднамеренного неправомерного поведения; (б) грубой небрежности; (в) нарушения применимых законов об ответственности за качество продукции.

С учетом этого CarX Technologies может нести ответственность только за нарушение существенного договорного обязательства в соответствии с Соглашением, нарушение которого поставило бы под угрозу цель Соглашения. В таком случае ответственность CarX Technologies ограничивается обычными в таких ситуациях и предсказуемыми убытками. При любых других обстоятельствах CarX Technologies не несет ответственности за действия, совершенные по неосторожности.

- 13.3. Платформа ODR.** Пользователь соглашается с тем, что любые споры, возникающие в связи с Продуктами, или каким-либо образом связанные с ними, могут быть разрешены путем переговоров или с помощью Европейской платформы онлайн-разрешения споров (по тексту – “**Платформа ODR**”).

Платформа ODR специально разработана для оказания помощи потребителям, приобретающим товары или услуги онлайн и сталкивающимся с проблемами в рамках таких онлайн-покупок, и позволяет разрешать договорные споры через процедуру альтернативного разрешения споров (по тексту – **ADR**) онлайн по адресу <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, неутверждения мирового соглашения или не разрешения спора посредством ADR, вы имеете право

подать исковое заявление в общеустановленном порядке в соответствии с условиями Соглашения.

14. Действие Соглашения

- 14.1. Общие условия.** Соглашение распространяется на все Продукты, на всех Платформах без ограничения его действия по территориям стран мира и вне зависимости от способа распространения Игр на Платформах (где Платформа может выступать лицензиатом или агентом CarX Technologies).
- 14.2. Платформа-лицензиат.** В случае, если Платформа выступает лицензиатом CarX Technologies и самостоятельно предоставляет лицензию на Игру конечным пользователям, то условия Соглашения действуют в той части, в которой это не урегулировано лицензионным соглашением или правилами Платформы.
- 14.3. Платформа-агент.** В случае, если Платформа предоставляет лицензию на Игру конечным пользователям от имени CarX Technologies, то лицензионное соглашение или правила Платформы применяются только в той части, в которой это касается услуг и лицензий, предоставляемых Платформой.

15. Изменение Соглашения

- 15.1. Актуальная версия Соглашения.** Соглашение на странице https://carx-online.com/uploads/userfiles/EULA_CarX_RUS.pdf и странице <https://carx-store.com/ru/agreement> представлено в самой актуальной редакции. Со временем CarX Technologies может вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке, в том числе, чтобы соответствовать последним изменениям применимого законодательства и судебной практики. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на этих страницах, если иной срок не будет указан в тексте изменений.

CarX Technologies приложит максимальные усилия, чтобы организовать дополнительные способы оповещения Пользователей о вносимых в Соглашение изменениях, но просим вас регулярно проверять наличие последней версии Соглашения на Сайте или CarX Store самостоятельно.

- 15.2. Согласие с изменениями Соглашения.** Продолжая пользоваться нашими Продуктами после внесения нами изменений вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с изменениями полностью и безоговорочно. Если вы не согласны с изменениями даже частично, вы должны немедленно прекратить использование наших Продуктов.⁷

16. Прекращение Соглашения

- 16.1. Прекращение по инициативе CarX Technologies.** CarX Technologies имеет право в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения и ограничить доступ Пользователя к Продуктам и любым их частям, включая Внутриигровые Объекты, в случае нарушения Пользователем любого из условий Соглашения.

Кроме того, CarX Technologies может принять решение о прекращении и (или) временном приостановлении доступа Пользователя к Играм или поддержки в отношении конкретной Игры по своему усмотрению. Это приведет к автоматическому прекращению действия Соглашения, о чем мы можем уведомить Пользователей отдельно.

Во всех случаях прекращения Соглашения CarX Technologies не будет предоставлять Пользователю возврат денежных средств, в том числе но не ограничиваясь, за покупки Игр, Подписок, Внутриигровых Объектов и не будет компенсировать какие-либо потери или убытки Пользователя.

- 16.2. Расторжение по инициативе Пользователя.** Пользователь имеет право в любое время в одностороннем внесудебном порядке без уведомления CarX Technologies отказаться от исполнения Соглашения путем удаления Игры с Устройства или путем прекращения использования наших Продуктов.

В этих случаях доступ к Продуктам и любым их частям, включая Внутриигровые Объекты, может быть ограничен нами без права восстановления.

Одностороннее прекращение Соглашения Пользователем не освобождает его от ответственности за нарушения Соглашения, совершенные в период его действия.

17. Заключительные положения

- 17.1. Срок действия и момент заключения Соглашения.** Соглашение вступает в силу с момента принятия Пользователем его условий и остается в силе пока действие Соглашения не будет прекращено по любым причинам. В случае прекращения действия Соглашения статьи 7, 10, 12, 13 и 17 остаются в силе.
- 17.2. Интеллектуальная собственность.** CarX Technologies и его аффилированным лицам и партнерам принадлежат и охраняются законом все права интеллектуальной собственности на Продукты в том числе, но не ограничиваясь, на Внутриигровые Объекты, видео- и аудиоматериалы, компьютерный код, названия, персонажей, слоганы, локации, иллюстрации, графику, анимацию, музыкальные композиции, аудиовизуальные эффекты, текст, изображения на экране, товарные знаки, логотипы, иную связанную документацию и прочий включенный контент.
- 17.3. Недействительность отдельных положений.** Если одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными вступившим в законную силу решением суда по спору между Пользователем и CarX Technologies, остальные положения Соглашения останутся в силе для Пользователя и CarX Technologies.
- 17.4. Названия.** Любые названия разделов, статей и пунктов не имеют юридической силы и применяются только для облегчения навигации и удобства чтения Соглашения.
- 17.5. Уступка.** CarX Technologies вправе передавать (уступать) полностью или частично какое-либо или все свои права и (или) обязанности, содержащиеся в Соглашении, какой-либо третьей стороне без вашего согласия. Вы не вправе передавать (уступать) какие-либо или все свои права и (или) обязанности, содержащиеся в Соглашении, полностью или частично, какой-либо третьей стороне.
- 17.6. Отказ от прав.** Если CarX Technologies не может своевременно обеспечить строгое выполнение условий Соглашения, это никоим образом не должно толковаться как отказ CarX Technologies от своих прав по Соглашению в т.ч. в отношении прошлых или будущих обязательств.